

INFORMACJA O PRYWATNOŚCI (kierowana do użytkowników serwisów internetowych administrowanych przez MSCDN)

Mazowieckie Samorządowe Centrum Doskonalenia Nauczycieli zobowiązuje się do ochrony prywatności Osób („Użytkownicy”) odwiedzających nasze serwisy internetowe („witryna”, „strona”), zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Istotne znaczenie ma dla nas to, aby Użytkownicy byli świadomi, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i ujawniamy ich dane osobowe („dane”).

Korzystanie z naszych serwisów oznacza akceptację zasad określonych w niniejszej Informacji o prywatności.

SPIS TREŚCI

I. ADMINISTRATOR SERWISU	2
II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	2
III. PLIKI COOKIES.....	2
IV. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH.....	2
V. ODBIORCY DANYCH	5
VI. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH.....	6
VII. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW.....	7
VIII. PROFILOWANIE	7
IX. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH	8

I. ADMINISTRATOR SERWISU

Mazowieckie Samorządowe Centrum Doskonalenia Nauczycieli („MSCDN”)
ul. Świętojerska 9, 00-236 Warszawa
tel. 22 536 60 00, kom.: 797 990 037, fax 22 536 60 01
e-mail: sekretariat@mscdn.edu.pl

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Można się z nim skontaktować korespondencyjnie na adres Administratora lub za pośrednictwem adresu e-mail: iod@mscdn.edu.pl

III. PLIKI COOKIES

1. Niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w sieci Internet, zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie) przez serwer internetowy naszego usługodawcy lub serwery zarządzane przez podmioty trzecie, do których się odwołujemy.
2. Dane w nich zawarte są możliwe do odczytania jedynie przez serwer internetowy, który je utworzył.
3. Używane są m.in. do:
 - 1) jak najlepszego dostosowania treści i funkcji serwisów do potrzeb i oczekiwań Użytkowników (np. funkcja zapamiętywania: ustawień interfejsu Użytkownika w zakresie wybranego języka lub regionu, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej);
 - 2) obsługi formularzy - zabezpieczenie serwisów przed działaniem robotów (programów komputerowych służących do automatycznego badania zawartości stron);
 - 3) celów statystycznych.
4. **Każdy Użytkownik może samodzielnie dokonać zmiany ustawień w używanej przez siebie przeglądarce, w tym całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies.**
5. Zablokowanie plików cookies może wpłynąć na brak możliwości zarejestrowania się/ zalogowania się na swoje konto w serwisie lub/ i brak możliwości rejestracji na formę doskonalenia, kurs kwalifikacyjny, konkurs czy inne przedsięwzięcie edukacyjne („forma doskonalenia, „szkolenie”).

IV. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Informacje zapisywane automatycznie w dziennikach (logach) serwera:
 - 1) zapytania HTTP kierowane do serwera naszego usługodawcy hostingowego wraz z określeniem czasu ich nadejścia oraz wysłania odpowiedzi;
 - 2) adresy IP, z których Użytkownicy przeglądają nasze zasoby;
 - 3) nazwy stacji Użytkownika zidentyfikowane przez protokół HTTP;
 - 4) informacje o błędach, jakie nastąpiły podczas transakcji HTTP;
 - 5) typ i wersja użytej przez Użytkownika przeglądarki;
 - 6) system operacyjny Użytkownika;
 - 7) informacje o dostawcy internetu;
 - 8) adresy URL zasobów przeglądanych na naszych stronach;
 - 9) ilość przesłanych danych.

2. Informacje zapisywane automatycznie w dziennikach serwera:

- 1) z zasady nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi nasze strony;
- 2) mogą posłużyć do zidentyfikowania konkretnej osoby tylko w przypadku prób naruszenia integralności systemu plików przez osoby nieuprawnione;
- 3) umożliwiają:
 - a) wykrywanie ewentualnych błędów lub określenie, w których dniach i o jakich godzinach nasze strony internetowe są wykorzystywane szczególnie intensywnie,
 - b) optymalizowanie funkcjonalności stron w taki sposób, aby były one coraz bardziej przyjazne dla Użytkowników, niezależnie od używanego przez nich sprzętu czy oprogramowania,
 - c) generowanie statystyk wspomagających administrowanie serwisami;
- 4) przetwarzane są na podstawie zgody Użytkowników, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego¹. W praktyce oznacza to, że niewyłączenie przez Użytkownika możliwości zapisywania plików cookies w swojej przeglądarce jest jednoznaczne z jego zgodą na przetwarzanie informacji pozyskiwanych przez Administratora za ich pośrednictwem.
- 5) zawierające dane osobowe (zwłaszcza adres IP) są gromadzenie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes polega w tym przypadku na zapewnieniu prawidłowego działania serwisów internetowych MSCDN.

3. Informacje zbierane automatycznie w celu sporządzania raportów na temat aktywności na naszych stronach, pozyskiwane przez Google Analytics (z wykorzystaniem plików cookies firmy Google). Do tych informacji należą m.in.: unikalny identyfikator reklamowy użytkownika, adres IP, lokalizacja, aktywność w Internecie.

Zasady, na jakich Google Analytics zbiera i przetwarza dane Użytkowników są dostępne pod adresem: www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners. Użytkownik może samodzielnie wyłączyć to narzędzie poprzez zainstalowanie w swojej przeglądarce wtyczki, którą może pobrać ze strony: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Podstawą do stosowania Google Analytics jest interes prawny Administratora polegający na prowadzeniu analiz statystycznych w celu optymalnego dostosowania oferty publikowanej na stronach do oczekiwań i potrzeb Użytkowników – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Informacje dotyczące korzystania za pośrednictwem naszych serwisów z mediów społecznościowych typu: Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Google+:

- 1) naciśnięcie przycisku wtyczki zamieszczonej na naszej stronie powoduje bezpośrednie połączenie pomiędzy przeglądarką Użytkownika a serwerem danego portalu społecznościowego, w wyniku czego:
 - a) następuje przeniesienie zawartości wtyczki bezpośrednio do przeglądarki Użytkownika i osadzenia jej na naszej witrynie,
 - b) serwery portalu otrzymują informacje, że przeglądarka Użytkownika otworzyła odpowiednią podstronę naszej witryny,
 - c) adres IP i inne informacje pobierane z wykorzystaniem plików cookies są pobierane bezpośrednio z przeglądarki Użytkownika do serwerów portalu, gdzie są profilowane do celów reklamowych,

- d) portal może powiązać wizytę Użytkownika na naszej stronie z jego prywatnym kontem, o ile przed wciśnięciem i zatwierdzeniem wtyczki nie nastąpiło wylogowanie się z tego konta;
- 2) MSCDN nie ma wpływu na przekazywanie informacji do portalu społecznościowego i nie wchodzi w posiadanie informacji dotyczących Użytkownika;
- 3) zaleca się, aby Użytkownicy zapoznali się z politykami prywatności poszczególnych portali.
5. Dane przekazywane dobrowolnie:
- 1) rejestrowanie się na formy doskonalenia nauczycieli:
- a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, polegającego na realizacji zadań obowiązkowych nałożonych na publiczne placówki doskonalenia przez Rozporządzenie MEN w sprawie placówek doskonalenia nauczycieli²,
- b) art. 6 ust. 1 lit. e RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadań fakultatywnych realizowanych w interesie publicznym, polegających na prowadzeniu:
- tzw. innych zadań z zakresu doskonalenia zawodowego nauczycieli zleconych przez Organ Prowadzący,
 - kursów kwalifikacyjnych dla nauczycieli realizowanych za zgodą Kuratora Oświaty,
 - konkursów edukacyjnych dla uczniów i nauczycieli,
 - innych przedsięwzięć edukacyjnych, w tym współfinansowanych ze środków UE,
- c) art. 6 ust. 1 lit. a RODO: przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą – w przypadku organizowania i prowadzenia form doskonalenia o charakterze innym niż wymienione w pkt 1 lit. a i lit. b powyżej;
- 2) zakładanie konta/ profilu/ panelu Użytkownika oraz uzyskiwanie dostępu do formularza kontaktowego – o ile takie funkcjonalności są oferowane przez serwis: art. 6 ust. 1 lit. a RODO: przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (odznaczenie przycisku wyboru, tzw. *checkboxa*).
- 3) kontaktowanie się z organizatorami szkoleń za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w sprawach dotyczących szkoleń (np. udzielanie instrukcji czy odpowiedzi na pytania uczestników): art. 6 ust. 1 lit. f RODO – bieżąca komunikacja z uczestnikami szkoleń jest niezbędna do skutecznego realizowania zadań przez MSCDN;
- 4) zamieszczanie z własnej woli komentarzy na naszych stronach/ profilach w mediach społecznościowych: art. 6 ust. 1 lit a RODO - przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej z chwilą podjęcia jego decyzji o zamieszczeniu danego komentarza;
- 5) udostępnianie swojego wizerunku przez Uczestnika webinarium: art. 6 ust. 1 lit a RODO - przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody użytkownika na udział w szkoleniu oraz jego decyzji o włączeniu kamery w urządzeniu końcowym;
- 6) udział w szkoleniu stacjonarnym, w trakcie którego może zostać utrwalony wizerunek Uczestnika stanowiący jedynie fragment większej całości (zdjęcie/ nagranie filmowe

ukazujące grupę osób uczestniczących w szkoleniu, bez kadrowania na pojedyncze osoby), który może być następnie rozpowszechniony w serwisach internetowych, profilach społecznościowych czy w publikacjach drukowanych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z art. 81 ust. 2 pkt. 2 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych³ – przetwarzanie jest niezbędne do dokumentowania, relacjonowania i rozpowszechniania informacji o organizowanej i prowadzonej przez MSCDN działalności szkoleniowej;

Indywidualny wizerunek Uczestnika szkolenia zarejestrowany poprzez wykadrowanie ujęcia na np. jedną lub więcej osób, które nie stanowią szerszego ujęcia, może być rozpowszechniany tylko za jego zgodą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 81 ust. 1 wyżej przywołanej Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

- 7) wyrażanie zgody (poprzez odznaczenie checkboxa na stronie) na otrzymywanie od MSCDN za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych na podany przez siebie adres elektroniczny/ numer telefonu informacji o działalności placówki i jej ofercie szkoleniowej (w tym także w formie newslettera, o ile jest on oferowany przez serwis):
 - a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną⁴ – wysypanie niezamówionej informacji skierowanej do oznaczonego odbiorcy będącego osobą fizyczną jest zgodne z prawem, jeżeli wyrazi on zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności udostępni w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO: prawnie uzasadniony interes Administratora – bezpośrednio komunikaty kierowane do swoich klientów w celu rozpoznawania ich potrzeb w zakresie doskonalenia oraz oferowania adekwatnych usług szkoleniowych są niezbędne do prawidłowego wypełniania swoich zadań przez MSCDN; art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 172 ust. 1. Ustawy Prawo telekomunikacyjne⁵ – telekomunikacyjne urządzenia końcowe mogą być używane do celów marketingu bezpośredniego tylko za zgodą Użytkownika, który jest jego adresatem.

V. ODBIORCY DANYCH

1. Przekazywanie danych innym podmiotom przez MSCDN następuje tylko w sytuacji, gdy jest to niezbędne do zrealizowania usług świadczonych na rzecz Użytkowników z wykorzystaniem naszych serwisów, w szczególności:
 - 1) Podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania danych na podstawie właściwych przepisów prawa;
 - 2) Podmiotom, którym dane mogą być powierzane do przetwarzania, świadczącym usługi w zakresie: informatycznym (w tym dostawy oprogramowania), hostingowym, udostępniania zdalnych platform szkoleniowych, telekomunikacyjnym, doradczym, prawnym, kurierskim, pocztowym itp.Udostępnianie danych Użytkowników następuje tylko przy zawarciu umowy o powierzeniu danych oraz zachowaniu przez podmioty zewnętrzne poufności i bezpieczeństwa tych danych, a także zagwarantowania, że będą one przetwarzane jedynie w celu świadczenia usługi związanej z serwisem lub działaniami MSCDN.
2. Dane Użytkowników mogą być przekazywane do państw trzecich, tzn. USA. Dotyczy to następujących aplikacji:
 - 1) Google Analytics (analizy i raporty dotyczących korzystania z naszych serwisów są zwrótnie przekazywane do serwera usługodawcy hostingowego, który udostępnia je MSCDN). Do przekazywania tych danych Google stosuje standardowe klauzule umowne.

- 2) portale społecznościowe i serwis internetowy YouTube – uruchamiane poprzez wtyczki na naszych serwisach lub na profilach;
- 3) platformy zdalne Zoom oraz Microsoft Teams (umowa o powierzeniu przetwarzania/ umowa o poufności, standardowe klauzule umowne spełniające wymogi art. 28 RODO):
 - a) dane do logowania oraz dane telemetryczne eksportowane są poza EOG, przy czym Microsoft uznaje siebie jako administratora tych danych w odniesieniu do Teams (przetwarzanie w celu bezpieczeństwa i optymalizacji usług),
 - b) dane w postaci treści webinarów są gromadzone na terenie UE.

Obie platformy zapewniają techniczne i organizacyjne środki zapewniające ochronę komunikacji przed dostępem osób trzecich. Do środków tych należy: szyfrowanie, mechanizmy uwierzytelniania użytkowników, zarządzanie uprawnieniami oraz narzędzia zarządzania przebiegiem spotkań.

VI. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Informacje o sposobie korzystania przez Użytkownika zapisane w dziennikach serwera naszego usługodawcy – przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, licząc od czasu ostatniej wizyty na naszej stronie.
2. Dane wprowadzane dobrowolnie do formularzy zgłoszeniowych na formę doskonalenia – do czasu realizacji szkolenia a następnie przez czas oznaczony przepisami prawa, zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym⁶.
3. Dane przetwarzane na platformach zdalnych:
 - 1) treści webinarium – do czasu realizacji celów przetwarzania, w przypadku komunikacji za pomocą chatu, przez czas niezbędny do jej udokumentowania, jednak nie dłużej niż 2 miesiące (usunięcia plików dokonuje administrator konta),
 - 2) osób, którym zostały założone konta administratora/ użytkownika – do czasu cofnięcia uprawnień na platformie,
 - 3) techniczne/ telemetryczne – zgodnie z zasadami przechowywania tego typu danych obowiązującymi u usługodawcy platformy, jednak nie dłużej niż do zakończenia świadczenia usługi (usunięcie wszystkich danych).
4. Informacje niezbędne do założenia konta/ profilu/ panelu Użytkownika, uzyskania dostępu do formularza kontaktowego – do czasu wypisania się z serwisu; po tym okresie dane będą przetwarzane w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy.
5. Zgoda na otrzymywanie na wskazany adres elektroniczny/ numer telefonu informacji o działalności placówki i jej ofercie szkoleniowej (w tym także w formie newslettera) – do czasu wycofania przez Użytkowników tej zgody.
6. Treść korespondencji elektronicznej, w przypadku Użytkowników:
 - 1) zarejestrowanych w serwisie – przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy licząc od czasu ostatniej korespondencji;
 - 2) niezarejestrowanych w serwisie – przez czas niezbędny do udzielenia wyjaśnień/ odpowiedzi.
7. Dane w formie wizerunku (zdjęcia/ nagrania) zarejestrowanego w trakcie formy doskonalenia prowadzonej stacjonarnie lub on-line – do czasu wycofania zgody na jego publikację, z zastrzeżeniem, że jej cofnięcie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

VII. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

Osoba, której dane dotyczą, ma (na podstawie RODO) prawo do:

- 1) dostępu do danych (art. 15);
- 2) sprostowania danych (art. 16);
- 3) usunięcia danych (art. 17), ale tylko w sytuacji, gdy:
 - a) nie są one już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub
 - b) zgoda na ich przetwarzanie została cofnięta i brak jest innej podstawy prawnej do ich przetwarzania, lub
 - c) są one przetwarzane niezgodnie z prawem;
- 4) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18), ale tylko w sytuacji, gdy:
 - a) kwestionuje ona prawidłowość danych, lub
 - b) pomimo przetwarzania danych niezgodnego z prawem nie zgadza się ona na ich usunięcie, lub
 - c) Administrator nosi się z zamiarem usunięcia danych, bo nie są mu już one potrzebne do realizacji swoich celów, ale są one jej potrzebne, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub
 - d) wniosła ona sprzeciw wobec przetwarzania na mocy art. 21 ust. 1.;
- 5) przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany (art. 20), ale tylko w sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy;
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21), ale tylko w sytuacji, gdy przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji:
 - a) zadania w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e), lub
 - b) prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f);
- 7) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (art. 7 ust. 3); zgoda może być wycofana w każdym momencie, ale jej cofnięcie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- 8) złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

VIII. PROFILOWANIE

Administrator zastrzega sobie możliwość profilowania danych otrzymywanych od Użytkowników w celu optymalnego dostosowania do ich indywidualnych potrzeb i zainteresowań informacji o formach doskonalenia.

Użytkownik ma prawo do nieprofilowania danych jego dotyczących. Prawo to zostanie wypełnione z chwilą złożenia przez niego stosownego oświadczenia.

Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji, które mogą wywołać skutki prawne lub w inny sposób wpłynąć na sytuację Użytkowników serwisu.

IX. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Serwer usługodawcy hostingowego zabezpieczony jest środkami ochrony fizycznej i logicznej poprzez zastosowanie firewalle i innych narzędzi zabezpieczających. Transmisja danych do oraz z serwera bazy danych systemu zabezpieczona jest kryptograficznie (certyfikat HomeSSL Wildcard). Usługodawca wdrożył ponadto Certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania Jakości i Bezpieczeństwem Informacji. System ten zapewnia stały wzrost jakości, bezpieczeństwa świadczonych usług. Jest on oparty o wymagania norm: ISO/IEC 27001 oraz ISO 9001.

¹ Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2021 r. poz. 576)

² Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 28 maja 2019 r. w sprawie placówek doskonalenia nauczycieli (Dz. U. poz. 1045)

³ Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 oraz z 2020 r. poz. 288)

⁴ Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 344)

⁵ Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2021 r. poz. 576)

⁶ Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164)